

Ihre Bewertung unserer Praxis im Überblick

Quartal IV/2023

ANZAHL BEFRAGTE



Wir sagen
DANKE für
mittlerweile
14.693
Patienten-
stimmen!

Quartal IV/2023: 154 Befragte

ZUFRIEDENHEITS-PULS (PRAXIS)



91%
Zufriedene
Patienten
(n=118 von
129 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,
(sehr) zufriedene Bewertung in %

ZUFRIEDENHEITS-PULS (ARZT)



99%
Zufriedene
Patienten
(n=58 von
59 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,
(sehr) zufriedene Bewertung in %

ZUFRIEDENHEITS-PULS (PROPHYLAXE)



98%
Zufriedene
Patienten
(n=19 von
20 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,
(sehr) zufriedene Bewertung in %

WARTEZEIT



71%
zufriedene
Patienten
(n=5,0 von
7 Befragten)

Basis: Wartezeit, (sehr) gute Bewertung in %

WEITEREMPFEHLUNG



94%
Empfeher
(n=29,0 von
31 Befragten)

Basis: Weiterempfehlung, (sehr) gute Bewertung in %

WIEDERKEHR



100%
Wiederkehrer
(n=31,0 von
31 Befragten)

Basis: Wiederkehr, (sehr) gute Bewertung in %

UNSERE STÄRKEN



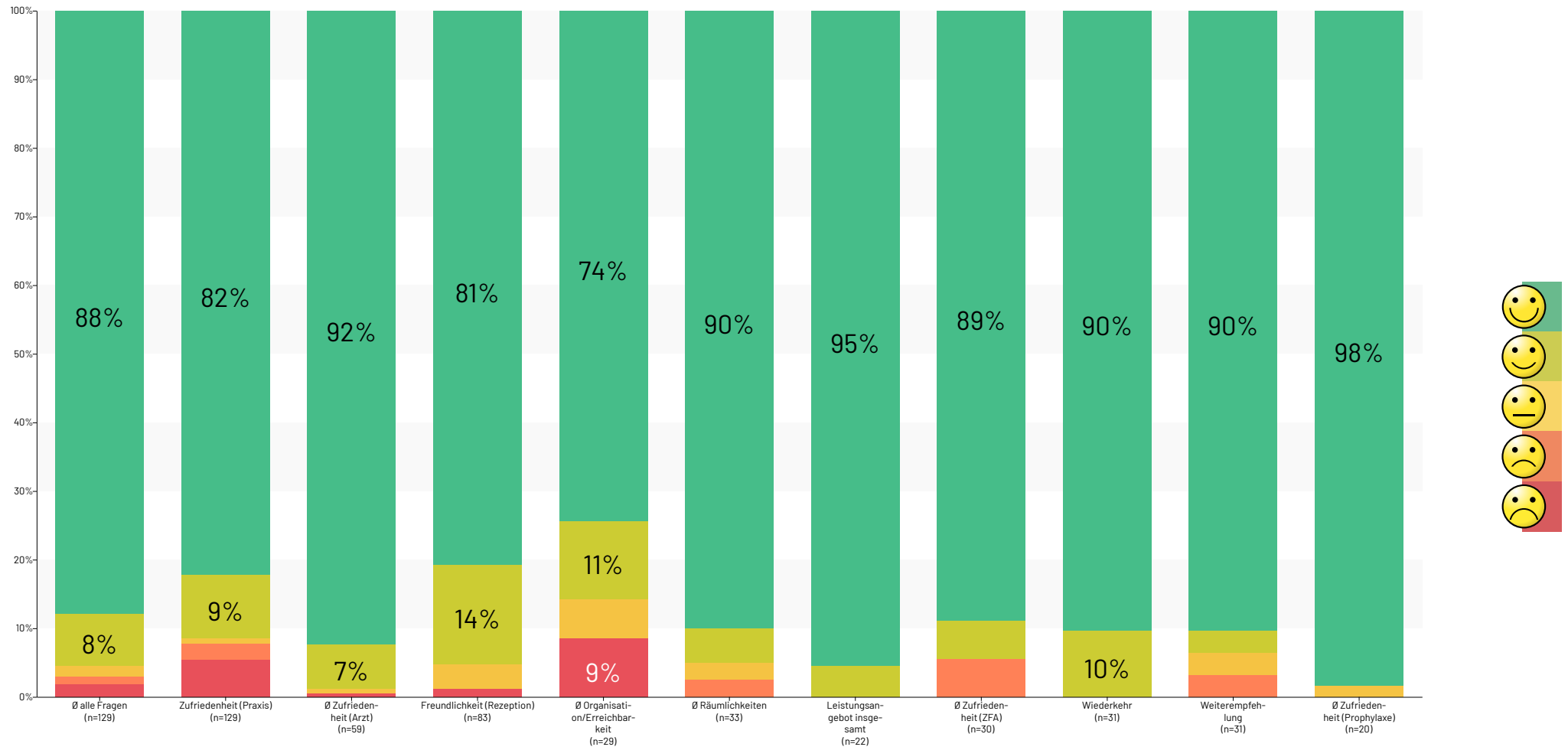
1. Einfühlungsvermögen (Arzt) (100%)
2. Diskretion (100%)
3. fachliche Kompetenz (Arzt) (100%)

Basis: Anteil der „(sehr) zufriedenen Kunden“ (=positivste Bewertung), TOP3 Stärken

Praxisbewertung Übersicht

Gesamtzufriedenheit

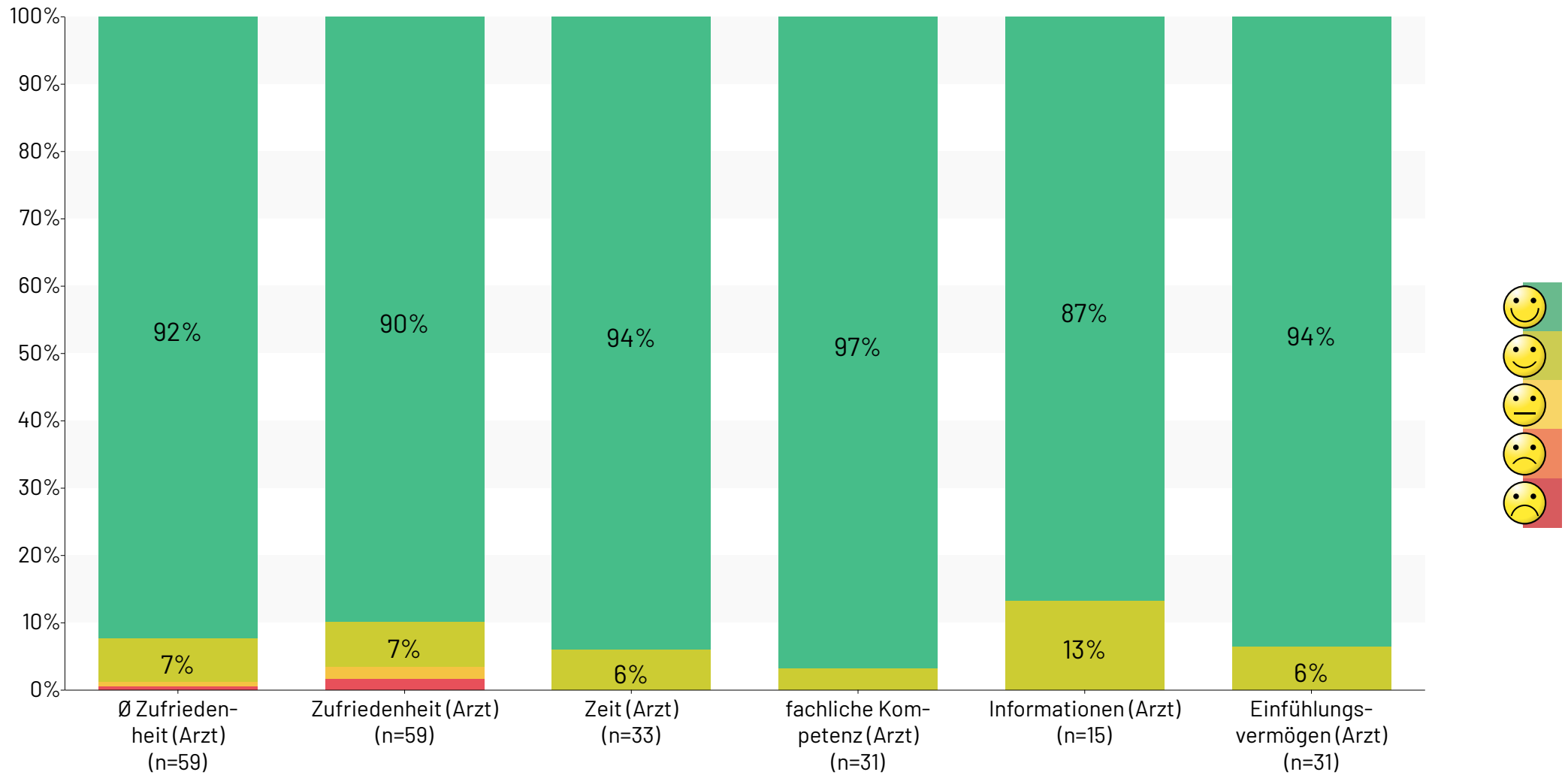
Quartal IV/2023



Praxisbewertung Übersicht

Zufriedenheit (Arzt)

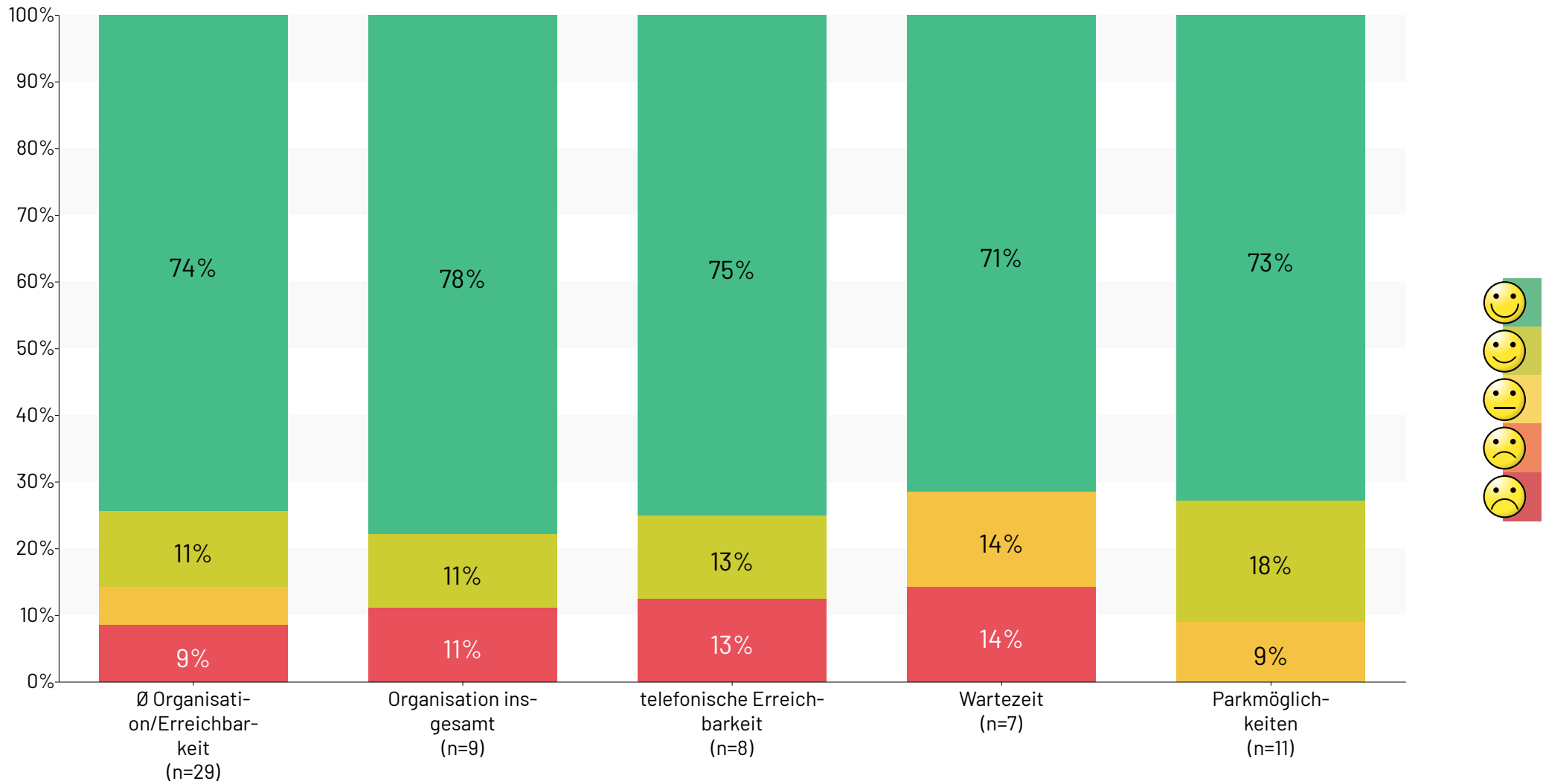
Quartal IV/2023



Praxisbewertung Übersicht

Organisation/Erreichbarkeit

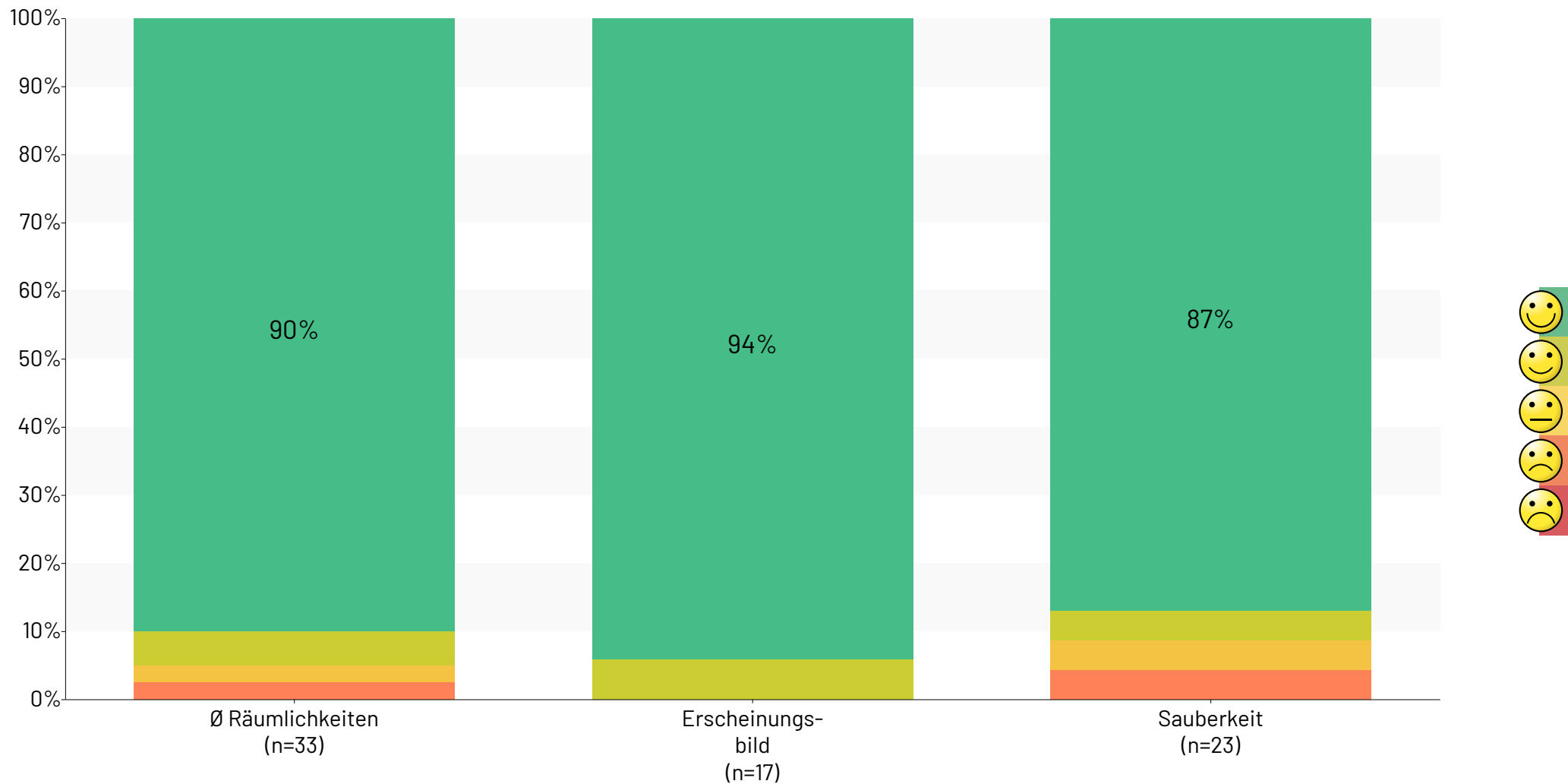
Quartal IV/2023



Praxisbewertung Übersicht

Räumlichkeiten

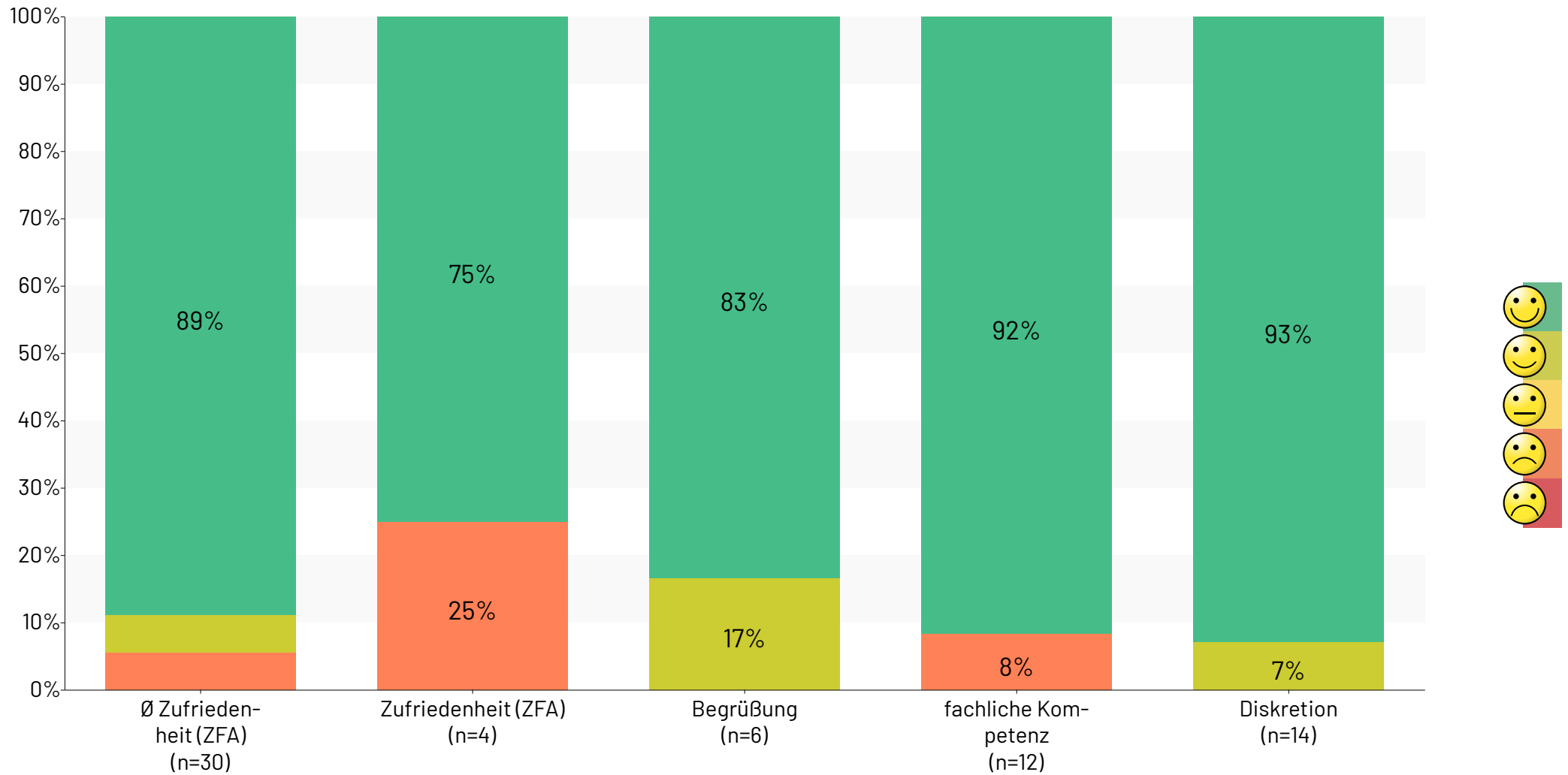
Quartal IV/2023



Praxisbewertung Übersicht

Zufriedenheit (ZFA)

Quartal IV/2023



Praxisbewertung Übersicht

Zufriedenheit (Prophylaxe)

Quartal IV/2023

