

# Ihre Bewertung unserer Praxis im Überblick

## Quartal IV/2023

### ANZAHL BEFRAGTE



Wir sagen  
**DANKE** für  
mittlerweile  
**14.693**  
Patienten-  
stimmen!

Quartal IV/2023: 154 Befragte

### ZUFRIEDENHEITS-PULS (PRAXIS)



**91%**  
Zufriedene  
Patienten  
(n=118 von  
129 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,  
(sehr) zufriedene Bewertung in %

### ZUFRIEDENHEITS-PULS (ARZT)



**99%**  
Zufriedene  
Patienten  
(n=58 von  
59 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,  
(sehr) zufriedene Bewertung in %

### ZUFRIEDENHEITS-PULS (PROPHYLAXE)



**98%**  
Zufriedene  
Patienten  
(n=19 von  
20 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,  
(sehr) zufriedene Bewertung in %

### WARTEZEIT



**71%**  
zufriedene  
Patienten  
(n=5,0 von  
7 Befragten)

Basis: Wartezeit, (sehr) gute Bewertung in %

### WEITEREMPFEHLUNG



**94%**  
Empfeher  
(n=29,0 von  
31 Befragten)

Basis: Weiterempfehlung, (sehr) gute Bewertung in %

### WIEDERKEHR



**100%**  
Wiederkehrer  
(n=31,0 von  
31 Befragten)

Basis: Wiederkehr, (sehr) gute Bewertung in %

### UNSERE STÄRKEN



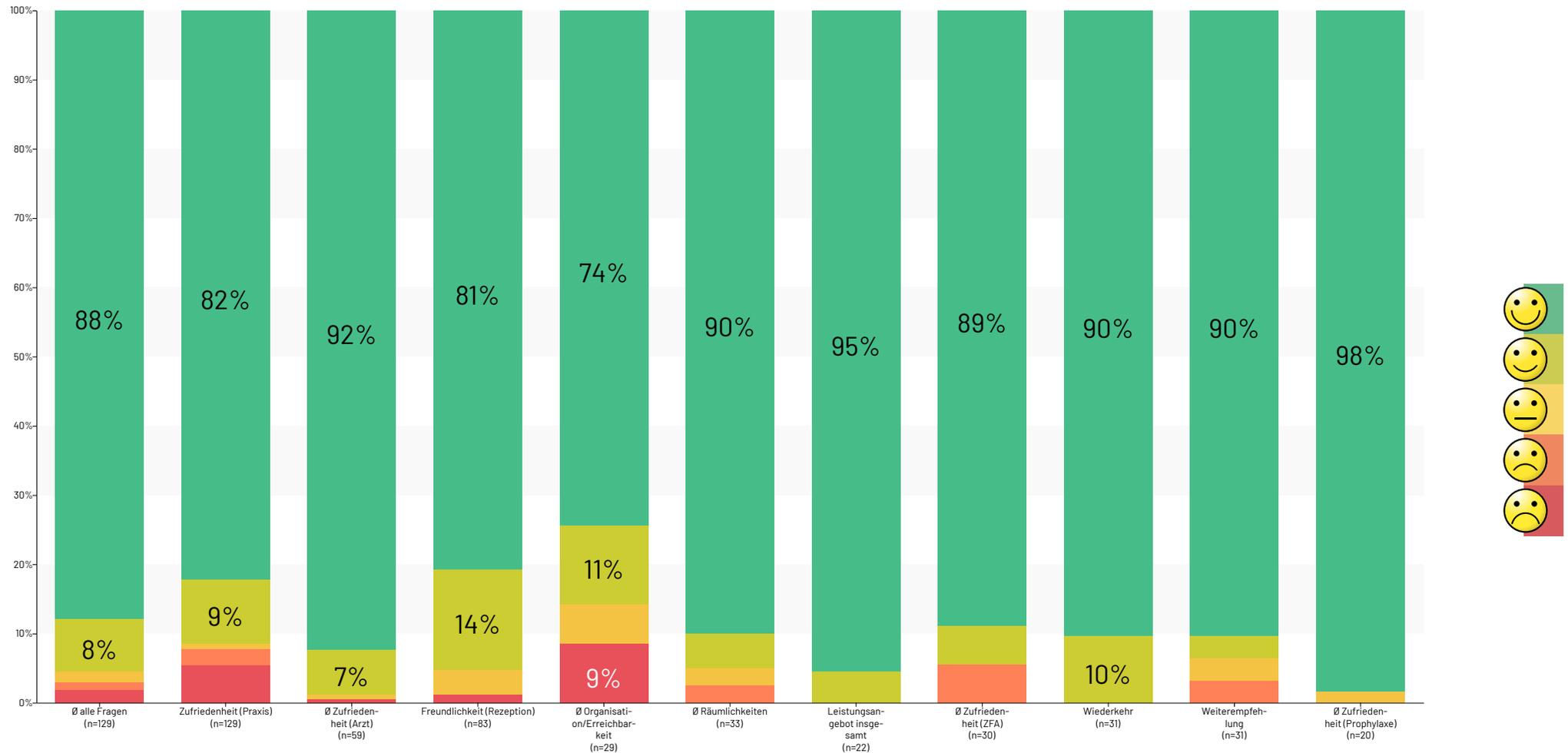
1. Einfühlungsvermögen (Arzt) (100%)
2. Diskretion (100%)
3. fachliche Kompetenz (Arzt) (100%)

Basis: Anteil der „(sehr) zufriedenen Kunden“ (=positivste Bewertung), TOP3 Stärken

# Praxisbewertung Übersicht

## Gesamtzufriedenheit

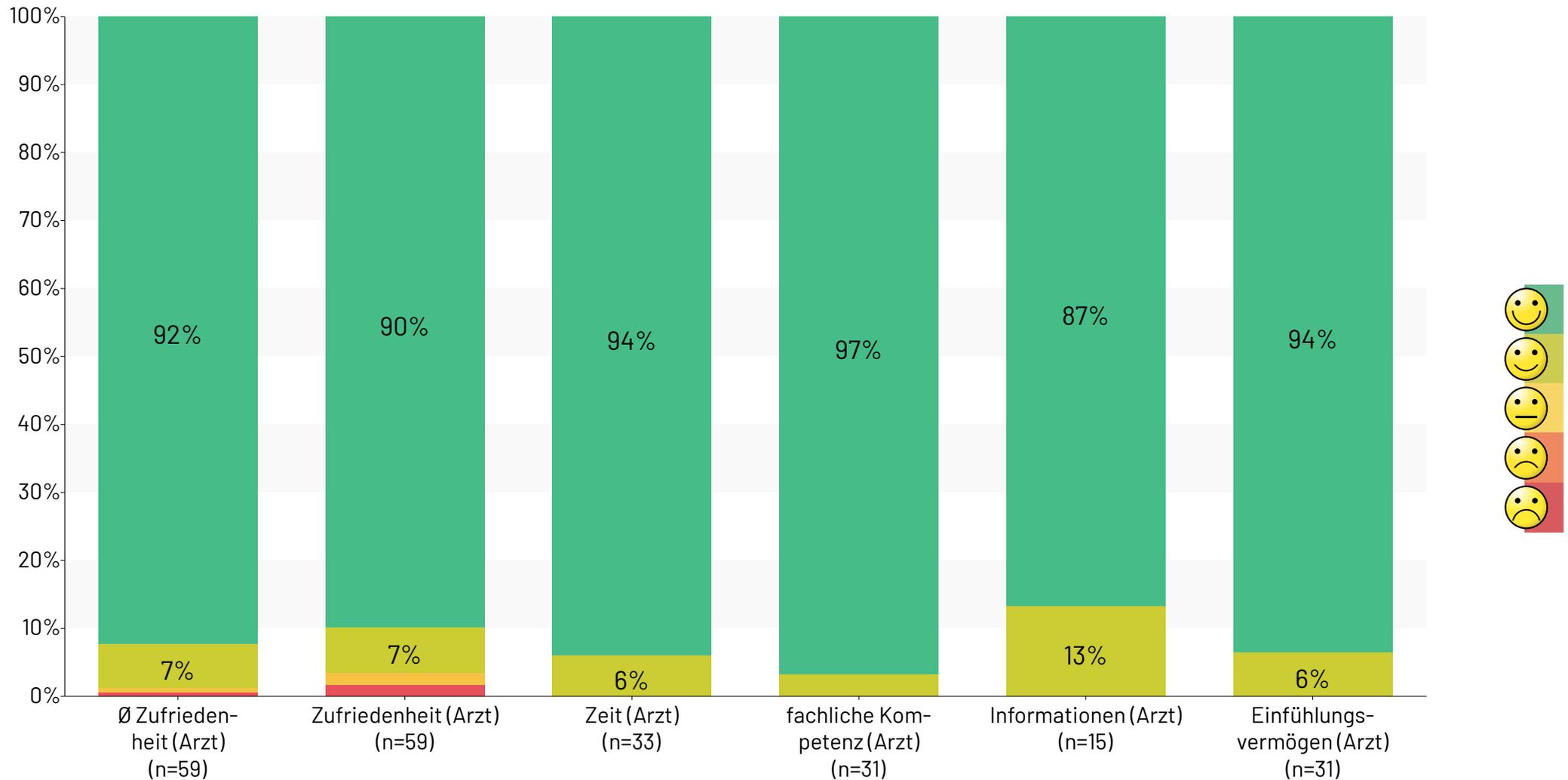
### Quartal IV/2023



# Praxisbewertung Übersicht

## Zufriedenheit (Arzt)

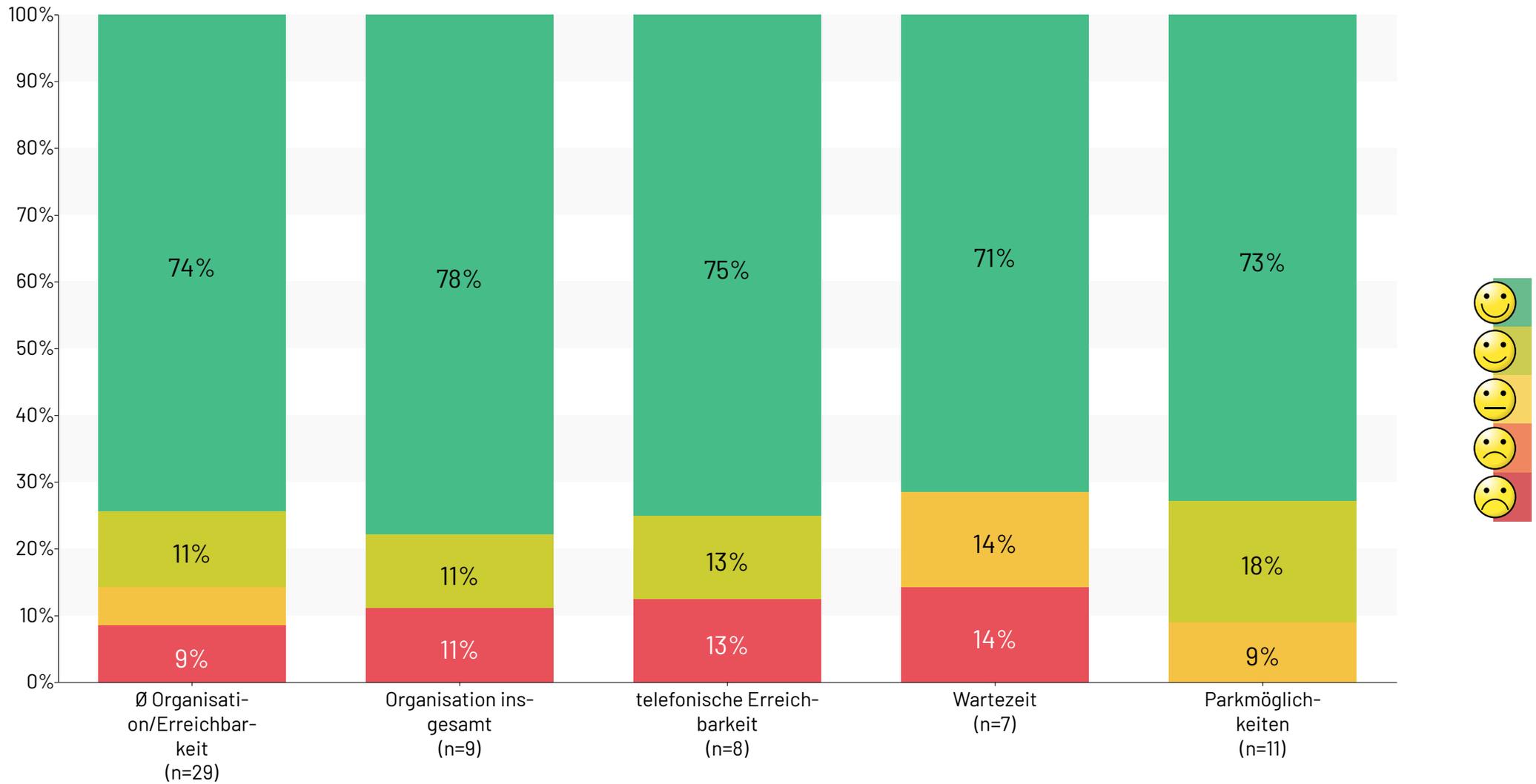
### Quartal IV/2023



# Praxisbewertung Übersicht

## Organisation/Erreichbarkeit

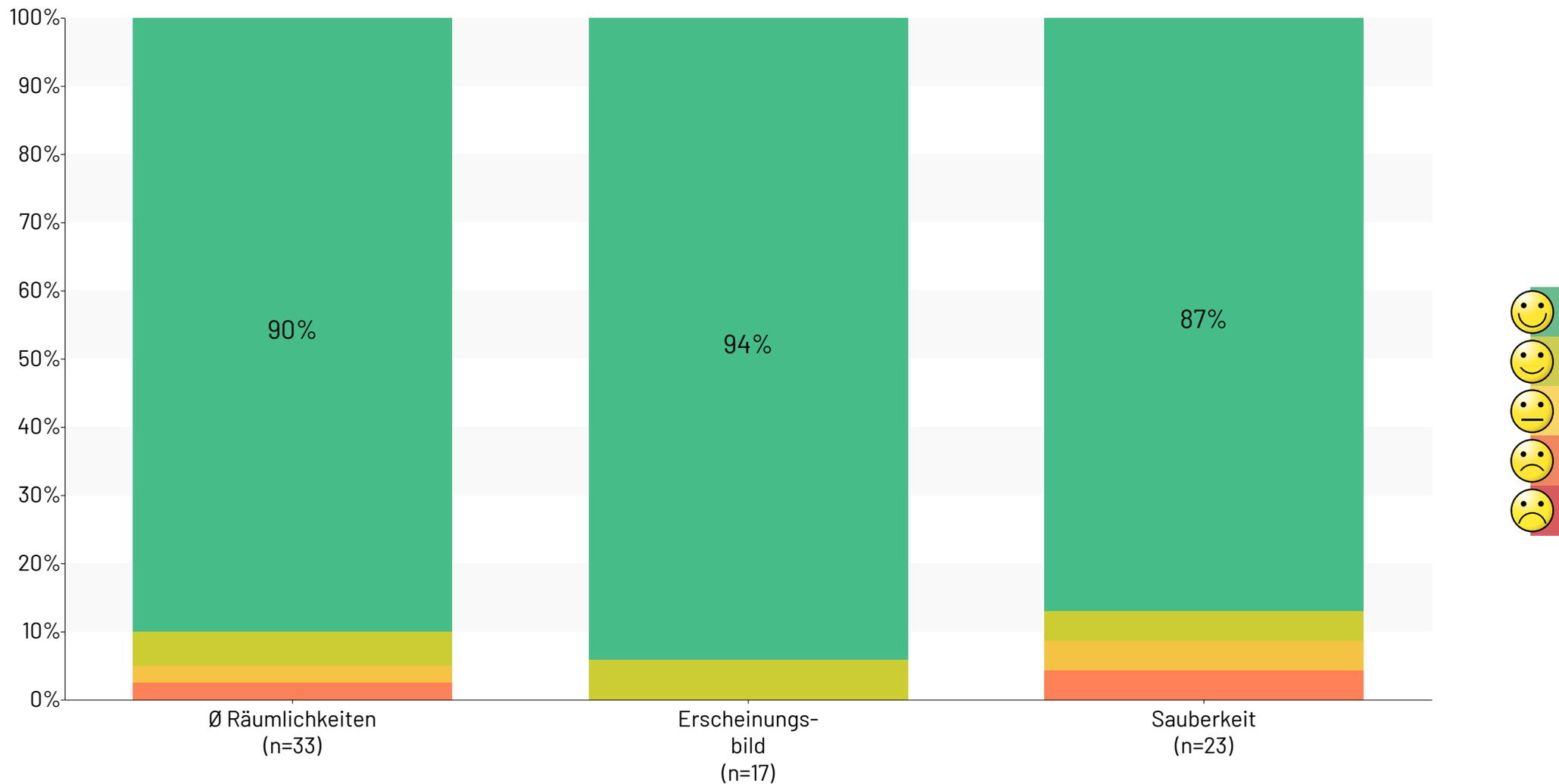
### Quartal IV/2023



# Praxisbewertung Übersicht

## Räumlichkeiten

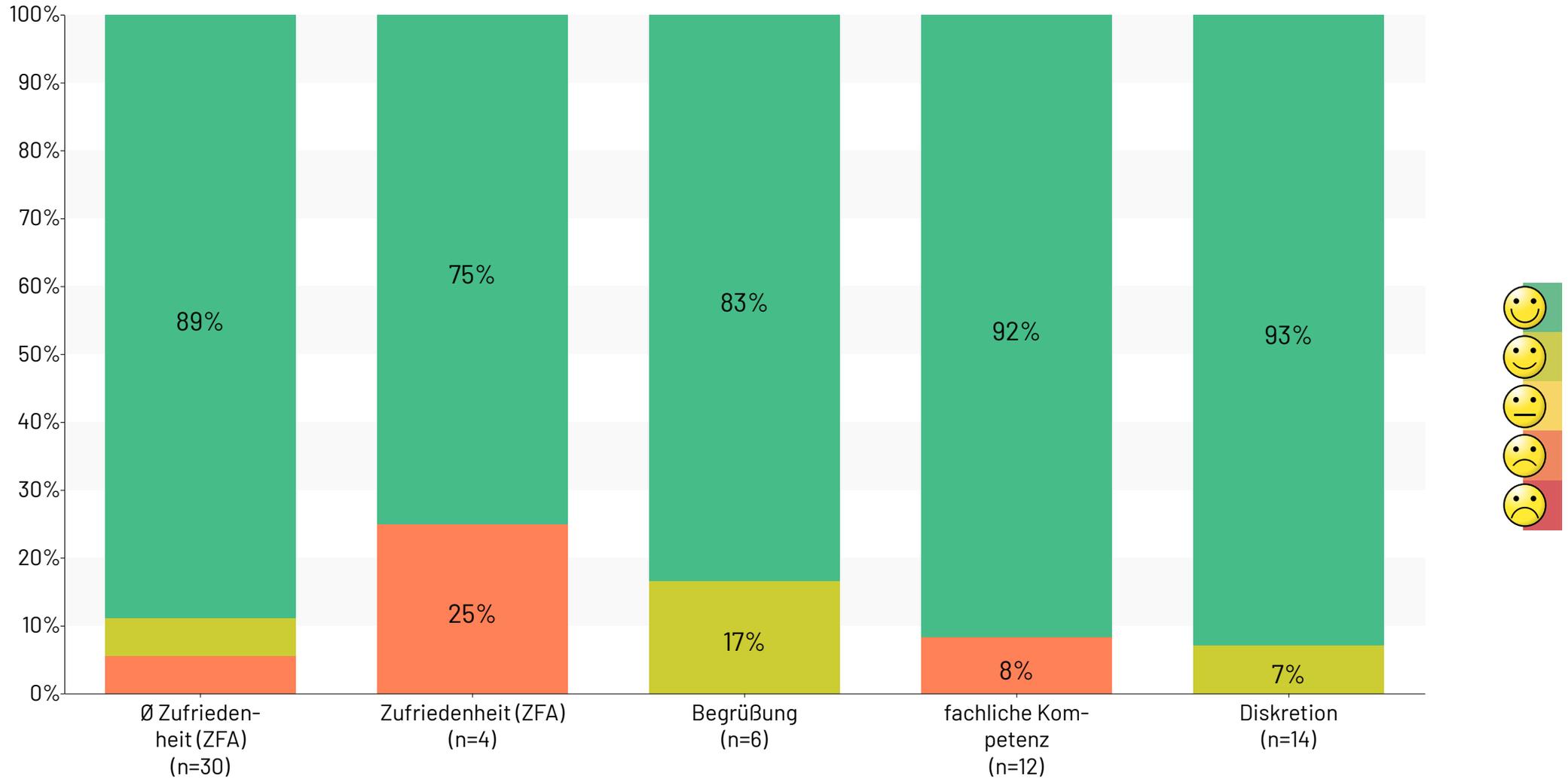
### Quartal IV/2023



# Praxisbewertung Übersicht

## Zufriedenheit (ZFA)

### Quartal IV/2023



# Praxisbewertung Übersicht

## Zufriedenheit (Prophylaxe)

### Quartal IV/2023

